

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT FATMAWATI**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Azhar Jaya, SKM, MARS

Jabatan : Plt. Direktur Utama RSUP Fatmawati Jakarta

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL (K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 12 Maret 2021

✓ Pihak Kedua,

**Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-  
KL(K), MARS**  
NIP 196205231989031001



**dr. Azhar Jaya, SKM, MARS**

NIP 197106262000031002



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021**  
**RUMAH SAKIT UMUM PUSAT FATMAWATI**

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Terwujudnya kinerja keuangan BLU yang sehat mandiri	1. Cash Ratio	75,85%
		2. Current Ratio	212,10%
2	Terwujudnya peningkatan kepuasan <i>stakeholder</i>	3. Angka kepuasan pelanggan eksternal meningkat	81%
		4. Angka kepuasan pelanggan internal meningkat	80%
3	Terwujudnya digital <i>marketing</i>	5. <i>Online channel</i> yang terbentuk dalam <i>marketing</i> RS	75%
4	Terwujudnya optimalisasi pelayanan terpadu	6. Persentase pasien mendapatkan pelayanan kanker terpadu	83%
		7. Persentase pasien yang memperoleh pelayanan minimal invasif subspecialistik orthopedi	35%
		8. Persentase pasien pelayanan kardiovaskuler intervensi terpadu yang dilayani RS	65%
5	Terwujudnya sistem tata kelola RS yang baik	9. Kesesuaian terhadap evaluasi 5 (lima) standar pelayanan kedokteran	100%
		10. Persentase Indeks Persepsi <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	80%
6	Terwujudnya kerjasama dengan pihak ketiga	11. Persentase kunjungan pasien jaminan non-BPJS	10%
		12. Jumlah Penelitian RS yang dilakukan di RSUP Fatmawati	31
		13. Persentase tenaga RS yang diakui sebagai dosen tidak tetap oleh institusi pendidikan	56%
7	Terpenuhinya kuantitas dan kualitas SDM RS	14. Persentase SDM yang ditingkatkan kompetensinya	94%
		15. Persentase pemenuhan SDM sesuai kebutuhan	90%



8	Terwujudnya seluruh sistem informasi yang terintegrasi	16. Level integrasi sistem informasi layanan dan manajemen	83%
9	Terpenuhinya standar sarana, prasarana dan alat RS	17. Persentase sarana, prasarana dan alat yang berfungsi sesuai standar	90%
10	Peningkatan akses dan mutu pelayanan rujukan terintegrasi	18. Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi di RS UPT Vertikal	60%

**Program**

1. Program Pelayanan Kesehatan & JKN
2. Program Dukungan Manajemen

**Anggaran**

Rp 550.000.000.000  
Rp 142.605.179.000

**Total**

**Rp 692.605.179.000**

Jakarta, 12 Maret 2021

Pihak Kedua,



**Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D,**  
**Sp.THT-KL(K), MARS**  
**NIP 196205231989031001**



**Dr. Azhar Jaya, SKM, MARS**  
**NIP 197106262000031002**